



# INSTRUCTIVO PARA EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA

**Caracas, 2012**



Av. Lecuna, Parque Central, Torre Oeste piso 6 Telf. 508.55.00 (MASTER)  
Página Web: <http://www.snc.gob.ve>



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

El Servicio Nacional de Contrataciones (S.N.C), con el objetivo de mejorar la calidad de servicio, diseñó una herramienta de evaluación de desempeño, destinada a captar y registrar la actuación del contratista en la ejecución de obras, suministro de bienes o prestación de servicios a los órganos y entes del Estado, de conformidad con lo establecido en los artículos 31, 35, 127 y 129 de la Ley de Contrataciones Públicas, artículos 8 y 61 numeral 6º del Reglamento, considerando criterios de evaluación, que permitan calificar el desempeño del mismo.

El presente documento contiene la motivación y objetivos de la implementación de la herramienta mencionada anteriormente, así como su basamento legal y las instrucciones de uso.

### ESCALA DE PUNTUACIÓN

<b>0-50</b>	DEFICIENTE
<b>51-70</b>	REGULAR
<b>71-80</b>	BUENO
<b>81-90</b>	MUY BUENO
<b>91-100</b>	EXCELENTE



## APLICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA

### Como Ingresar al Módulo de Evaluación de Desempeño

1.- Al ingresar en la página web del S.N.C, ubique “*SISTEMAS EN LINEA*”, allí se desplegará la lista de sistemas en línea.

2.- Seleccione el sistema “*EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS*”

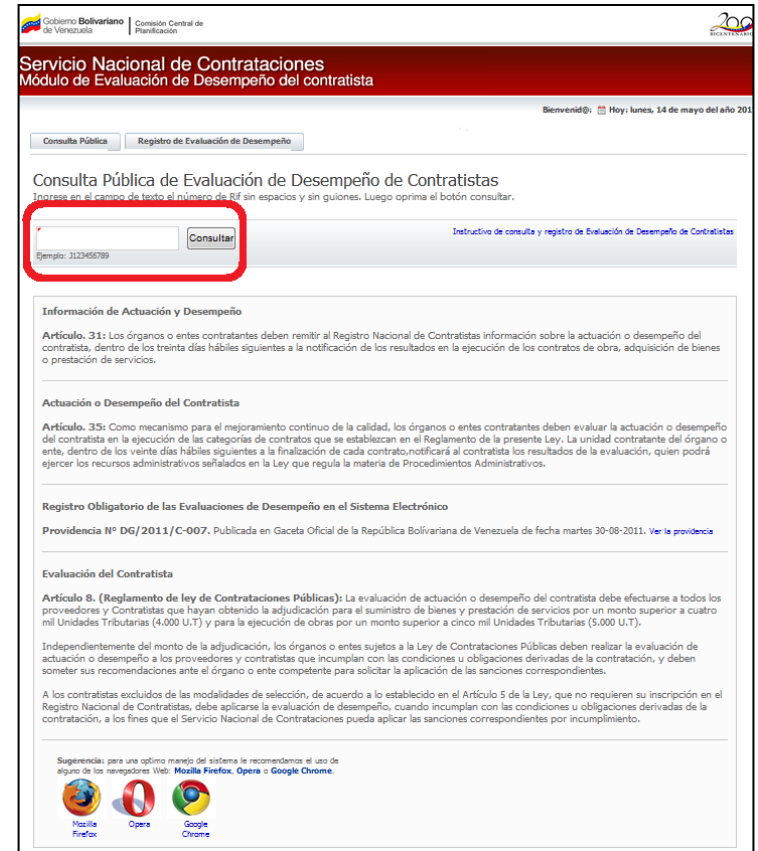
The screenshot shows the SNC website interface. At the top, there are logos for the Gobierno Bolivariano de Venezuela, Comisión Central de Planificación, and corazón VENEZOLANO. The main navigation bar includes: INICIO, LA INSTITUCIÓN, BASE LEGAL, **SISTEMAS EN LÍNEA** (highlighted with a red box and a '1'), CAPACITACIÓN, ESTADÍSTICAS, SERVICIOS, and CONTACTO. Below the navigation bar, there are several content blocks. A dropdown menu is open under 'SISTEMAS EN LÍNEA', listing options: RNC en línea, Consulta de Certificado Electrónico, **Evaluación de Desempeño de Contratistas** (highlighted with a red box and a '2'), Consulta Pública de Contratistas, Programación Electrónica de Compras, and Sumario de Contrataciones. Other visible content includes a banner for 'Bolivariana de Puertos y SNC unieron esfuerzos para asesoría del RNC', a 'Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas' login box, and a 'Atención al Público' section with contact information.



## CONSULTA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA.

**Módulo de consulta:** Permite ver la información almacenada en la base de datos y consultar el Nivel de Calificación de la evaluación, así como el detalle de los reportes emitidos por los órganos o entes contratantes.

1.- A continuación aparecerá la siguiente pantalla:



Logo: Gobierno Bolivariano de Venezuela | Comisión Central de Planificación

Logo: República Bolivariana de Venezuela | **SNC** | Servicio Nacional de Contrataciones

Bienvenido! Hoy: lunes, 14 de mayo del año 2011

Consulta Pública | Registro de Evaluación de Desempeño

### Consulta Pública de Evaluación de Desempeño de Contratistas

Ingrese en el campo de texto el número de Rif sin espacios y sin guiones. Luego oprima el botón consultar.

Consultar

[Instructivo de consulta y registro de Evaluación de Desempeño de Contratistas](#)

#### Información de Actuación y Desempeño

**Artículo. 31:** Los órganos o entes contratantes deben remitir al Registro Nacional de Contratistas información sobre la actuación o desempeño del contratista, dentro de los treinta días hábiles siguientes a la notificación de los resultados en la ejecución de los contratos de obra, adquisición de bienes o prestación de servicios.

#### Actuación o Desempeño del Contratista

**Artículo. 35:** Como mecanismo para el mejoramiento continuo de la calidad, los órganos o entes contratantes deben evaluar la actuación o desempeño del contratista en la ejecución de las categorías de contratos que se establezcan en el Reglamento de la presente Ley. La unidad contratante del órgano o ente, dentro de los veinte días hábiles siguientes a la finalización de cada contrato, notificará al contratista los resultados de la evaluación, quien podrá ejercer los recursos administrativos señalados en la Ley que regula la materia de Procedimientos Administrativos.

#### Registro Obligatorio de las Evaluaciones de Desempeño en el Sistema Electrónico

Providencia N° DG/2011/C-007. Publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela de fecha martes 30-08-2011. [Ver la providencia](#)

#### Evaluación del Contratista

**Artículo 8. (Reglamento de ley de Contrataciones Públicas):** La evaluación de actuación o desempeño del contratista debe efectuarse a todos los proveedores y Contratistas que hayan obtenido la adjudicación para el suministro de bienes y prestación de servicios por un monto superior a cuatro mil Unidades Tributarias (4.000 U.T) y para la ejecución de obras por un monto superior a cinco mil Unidades Tributarias (5.000 U.T).

Independientemente del monto de la adjudicación, los órganos o entes sujetos a la Ley de Contrataciones Públicas deben realizar la evaluación de actuación o desempeño a los proveedores y contratistas que incumplan con las condiciones u obligaciones derivadas de la contratación, y deben someter sus recomendaciones ante el órgano o ente competente para solicitar la aplicación de las sanciones correspondientes.

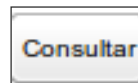
A los contratistas excluidos de las modalidades de selección, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 5 de la Ley, que no requieren su inscripción en el Registro Nacional de Contratistas, debe aplicarse la evaluación de desempeño, cuando incumplan con las condiciones u obligaciones derivadas de la contratación, a los fines que el Servicio Nacional de Contrataciones pueda aplicar las sanciones correspondientes por incumplimiento.

Sugerencia: para un óptimo manejo del sistema le recomendamos el uso de alguno de los navegadores Web: [Mozilla Firefox](#), [Opera](#) o [Google Chrome](#).

Logos: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome

2.-Donde ingresará en el campo de texto el número de Rif sin espacios y sin guiones, por ejemplo: "J294438636".

Luego oprima el botón





3.- Una vez seleccionado el botón de “Consulta”, el sistema arrojará la siguiente pantalla:

En esta parte de la consulta obtendrá:

- La Información General de la Contratista.
- La Información Complementaria de la Contratista.
- Datos de la Evaluación de Desempeño.  
(Representada en gráfico)

**Consulta Pública de Evaluación de Desempeño de Contratistas**  
Ingrese en el campo de texto el número de Rif sin espacios y sin guiones. Luego oprima el botón consultar.

[Instructivo de consulta y registro de Evaluación de Desempeño de Contratistas](#)

Ejemplo: 3123456789

---

**Información general de la Contratista:**

Nombre o razón social:

Dirección:

Representante legal:

Teléfono:

---

**Datos de evaluación de desempeño:**

Nivel general de evaluación del Contratista (últimos 12 meses) - [Más información](#)

**89% (MUY BUENO)**

Gráfica de estadísticas generales de calificación (últimos 12 meses)  
Total de calificaciones ponderadas: 34

---

Últimas evaluaciones realizadas a ésta Contratista:

Ordene la tabla presionando el título de la columna deseada

Ente u Organismo	Número de Contrato	Objeto	Inicio del Contrato	Culminación del Contrato	Fecha Evaluación	Calificación	Pje
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIONES (SNC)	num	OBJETO	2012-04-02	2012-04-03	2012-04-30	REGULAR	99



## Información Complementaria de la Contratista:

Si la Contratista se encuentra registrada en nuestro Sistema RNC en Línea, podrá obtener más información a través de los siguientes links:

### Consulta Pública del Contratista:

Resultado de la Búsqueda de Empresas

RIF	Nombre o Razón Social	Status Actual en el RNC	Nivel FEC	Persona Contacto Directo	Telefonos
J294438636	MULTISERVICIOS Y TRANSPORTE LUIFRED, C.A.	EMPRESA REGISTRADA EN EL RNC (CR)	NIVEL XIV	Maria Chacon	02449715973

Realizar otra Consulta

Sistema RNC en Línea  
Servicio Nacional de Contrataciones - SNC  
Copyright © 2009. Todos los Derechos Reservados

COMISIÓN CENTRAL DE PLANIFICACIÓN  
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIONES  
REGISTRO NACIONAL DE CONTRATISTAS

Número de Control: 5400001294438636  
Nro Correlativo: 20100129117722

### CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE REGISTRO NACIONAL DE CONTRATISTAS

El Director General del Servicio Nacional de Contrataciones, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 55, de la Ley de Contrataciones Públicas, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.165, de fecha 24 de abril de 2009, certifica la recepción de documentos de la contratista MULTISERVICIOS Y TRANSPORTE LUIFRED, C.A., identificada con el RIF N° J294438636, con motivo de la inscripción en el Registro Nacional de Contratistas, cuyo análisis arrojó las siguientes características:

**Empresa inscrita y actualizada en el Registro Nacional de Contratistas.**

Vigencia del Certificado: 02/12/2009  
Fecha de Emisión: 02/12/2009  
Fecha de Vencimiento: 02/12/2010  
Fecha y Hora de Consulta: 29/04/2010 3:18 PM

**JHONNY RANGEL CONTRERAS**  
DIRECTOR GENERAL  
Resolución N° 001 de fecha 02 de junio del 2008, publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.943 de fecha 02 de junio del 2008

Firma electrónica de datos consultados:  
VO1eANR0DZ2WfHn05SANSNPF0eum6JmC2ogW6re LxNzRYuKUSCPHC1wajr0t05eqRuxxy76RfR0w0S-  
hwv0XCCWU0L0F0u0R0E0C0P0u0L0E0R00v0d0W0P0C0M0B0e0R0F0L0-

Firmado electrónico por el Lic. Jhonny Rangel Contreras, avalado por la autoridad certificadora Fundación Instituto de Ingeniería, adscrito a SUSCERTE

La validez del presente certificado debe ser consultado en la dirección electrónica [www.snc.gov.ve](http://www.snc.gov.ve) y se exhorta a todos los Organos y Entes del Estado responsables de las contrataciones públicas a imprimir un ejemplar a objeto de ser incorporado al expediente de la contratación o concurso a ejecutar.

¡2010... Bicentenario de la Independencia de la República Bolivariana de Venezuela!



Av. Lecuna, Parque Central, Torre Oeste piso 6 Telf. 508.55.00 (MASTER)  
Página Web: <http://www.snc.gov.ve>

## Consulta de Certificado Electrónico

(PDF):

4.- También se mostrará en la pantalla un listado histórico de las evaluaciones realizadas a la Contratista consultada.

4.1-



Al montar el cursor en el icono se visualizará un resumen de la evaluación:

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS (IVIC)				
Fecha de evaluación: 2010-03-23				
Criterio -	Peso	Factor	Total	Observación
CALIDAD	7	4	28	asdasd
RESPONSABILIDAD	5	5	25	asdasd
CONOCIMIENTO DEL TRABAJO	2	4	8	
OPORTUNIDAD (PLAZOS ESTABLECIDOS)	6	5	30	asdas
<b>Total:</b>			<b>91</b>	<b>Excelente</b>

OBJETO: 2010-03-23 91%

## REGISTRO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

### 1.- Acceso al Registro de Evaluación de Desempeño del Contratista:

En este módulo el contratista podrá realizar dos tipos de consulta:

- Usuario cuentadante y
- Usuario evaluación.

Servicio Nacional de Contrataciones  
Módulo de Evaluación de Desempeño de Contratistas

Bienvenido: Hoy: lunes, 03 de mayo del año 2010

Consulta Pública | Registro de Evaluación de Desempeño | Ayuda | Acceso Analistas

Registro de Evaluación de Desempeño de Contratistas

EVALUACION: [dropdown menu]

Nombre de usuario:

Contraseña:

+ generar una nueva imagen

Código de seguridad:

Iniciar Sesión



## 2- Página inicial del usuario del registro de la Evaluación de Desempeño:

La página inicial del usuario muestra el historial de evaluaciones registradas por el ente u organismo. Así mismo, brinda acceso al registro de la Evaluación de Desempeño.

También existe una opción para administrar usuarios, que sólo es mostrada cuando las credenciales de ingreso corresponden al funcionario Cuentadante de la institución.

The screenshot shows the user interface for the 'Servicio Nacional de Contrataciones' (SNC) 'Módulo de Evaluación de Desempeño de Contratistas'. The page is titled 'Registro de Evaluación de Desempeño de Contratista' and includes a welcome message for user 'KAREN 5030' on 'martes, 04 de mayo del año 2014'. It features three main sections: 'Registro de Evaluación de Desempeño de Contratista' with a 'Registrar Evaluación de Desempeño' button; 'Administración usuarios de registro de Evaluación' with an 'Administrar Usuarios' button; and 'Estadísticas generales de las calificaciones registradas' which displays a table of evaluation counts.

Evaluaciones Deficientes:	0
Evaluaciones Regulares:	0
Evaluaciones Buenas:	0
Evaluaciones Muy Buenas:	0
Evaluaciones Excelentes:	0
Total de Evaluaciones Registradas:	0

Footer information: SNC :: Servicio Nacional de Contrataciones :: Página Web: <http://www.snc.gob.ve>  
Avenida Lecuna, Parque Central, Torre Oeste, Piso 6, Caracas-Venezuela. Teléfonos: Mañan: (0212) - 508 55 00 - Fax: (0212) - 576 29 71  
Dirección de Registro Nacional de Compras del Estado. Teléfonos: (0212) - 508 55 32 al 39, (0212) - 508 55 90 y (0212) - 508 55 92. Fax: (0212) - 576 41 61





En el Registro de Evaluación de Desempeño del Contratista, la consulta se realiza través del número de R.I.F.

Una vez ubicado el contratista a evaluar, se muestran sus datos generales y se da acceso al resto del formulario para ingresar los datos referentes a la evaluación de desempeño, tal como se muestra a continuación:

- Datos del Contratista Adjudicado
- Modalidad de Contratación
- Datos del Contrato
- Tabla de Evaluación del Contratista
- Información de Notificación al Contratista.

Registro de Evaluación de Desempeño

Volver a la página principal

Para ingresar la evaluación de desempeño de un contratista primero debe verificar el registro de sus datos. Por favor ingrese el RIF de la Contratista y oprima el botón consultar, una vez sea encontrado el registro la Empresa se desplegará el resto del formulario de Evaluación de Desempeño.

J294438636 Consultar

SNC :: Servicio Nacional de Contrataciones :: Página Web: <http://www.snc.gob.ve>  
Avenida Lecuna, Parque Central, Torre Oeste, Piso 6, Caracas-Venezuela. Teléfonos: Master: (0212) - 508.55.00 - Fax: (0212) - 576.29.71  
Dirección de Registro Nacional de Compras del Estado. Teléfonos: (0212) - 508.55.32 al 39, (0212) - 508.55.90 y (0212) - 508.55.50. Fax: (0212) - 576.41.44

Registro de Evaluación de Desempeño

Volver a la página principal

Para ingresar la evaluación de desempeño de un contratista primero debe verificar el registro de sus datos. Por favor ingrese el RIF de la Contratista y oprima el botón consultar, una vez sea encontrado el registro la Empresa se desplegará el resto del formulario de Evaluación de Desempeño.

J294438636 Consultar

ESTATUS DE LA CONTRATISTA: "EMPRESA REGISTRADA EN EL RNE"

Datos del Contratista Adjudicado

RIF del contratista: J294438636

Nombre de razón social: MULTISERVICIOS Y TRANSPORTE LUPRED, C.A.

Estado: PARAGUAY

Municipio: JOSE FELIX RIBAS

Ciudad: LA VICTORIA

Ingeniero responsable legal: DELGADO SANCHEZ, FREDDY ALEXANDER

Cédula representante legal: 13248800

Teléfono contacto: 0249715973





### A) Modalidad de Contratación:

El usuario debe seleccionar la modalidad de Contratación junto a la fecha de inicio y culminación del contrato.

### B) Datos del Contrato:

En ésta sección el usuario ingresa el número de orden de compra, número de procedimiento, el estado donde se ejecutó la actividad, el tipo de actividad comercial y el monto del contrato.

Modalidad de Contratación

Modalidad de contratación: SELECCIONE UNA MODALIDAD

Fecha de inicio del contrato:

Fecha de culminación del contrato:

Datos del Contrato

Número de procedimiento:

Número de contrato / Orden de compra / Orden de servicio:

Estado donde se ejecutó el contrato: SELECCIONE EL ESTADO

Objeto del procedimiento:

Actividad comercial: OBRAS

Monto: (Ejemplo: 300.50) \$50001.00

Fecha de aprobación de la comisión de contrataciones (Art. 48)

### C) Tabla de Evaluación del Contratista:

En ésta sección del formulario, el usuario asigna el puntaje correspondiente a los criterios de Calidad, Responsabilidad, Conocimiento del trabajo y Oportunidad.

### D) Información de Notificación al Contratista:

Aquí el usuario indica la fecha en la cual es notificada la evaluación al contratista.

Tabla de Evaluación del Contratista

DEFICIENTE: 0 - 50 | REGULAR: 51 - 70 | BUENO: 71 - 80 | MUY BUENO: 81 - 90 | EXCELENTE: 91 - 100

Criterio	Descripción	Peso	Factor	Total	Observación
CALEIDAD	MEDE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PARAMETROS TECNICOS Y DE CALIDAD EXIGIDOS DISPONIBILIDAD PERSONAL, CAPACIDAD CALIFICADA, DISPONIBILIDAD OPORTUNIDAD Y CUMPLIMIENTO DE EQUIPOS, INSTRUMENTOS E INFRAESTRUCTURA ADECUADOS, PROCEDIMIENTO, MANEJO Y MANEJO DE RESPUESTA EFICIENTE A RECLAMOS TECNOCALIDAD, ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS.	7	-3-	21	ESPECIFICACIÓN DEL PORQUÉ DE LA EVALUACIÓN
RESPONSABILIDAD	CUMPLIMIENTO DE NIVELES, DECRETOS Y CLAUSULAS RELATIVOS AL CONTRATO, RESPUESTAS A DEMANDAS O RECLAMOS DE PROVEEDORES SUBCONTRATISTAS, CUMPLIMIENTO Y RESPUESTA DE REQUISITOS COMO SOLVENCIA LABORAL, ADMINISTRACIÓN DE PAGOS, RECLAMOS LABORALES, PAFOS, DEMÁS OBLIGACIONES LEGALES Y CONTRACTUALES.	5	2-	10	ESPECIFICACIÓN DEL PORQUÉ DE LA EVALUACIÓN
CONOCIMIENTO DEL TRABAJO	CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS DE TRABAJO SEGURO, PROGRAMAS DE INSPECCIÓN DE OBRAS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS, CONDICIONES DEL ÁREA DE TRABAJO ADECUADAS, ADESTRAMIENTO Y MOTIVACIÓN AL PERSONAL, OBRAS DE SUBCONTRATISTAS, RESPUESTA Y CONTROL DE INTERFERENCIAS ENTRE OBRAS, APLICACIÓN DE LAS NORMATIVAS TÉCNICAS.	2	-5-	10	ESPECIFICACIÓN DEL PORQUÉ DE LA EVALUACIÓN
OPORTUNIDAD (PLAZOS ESTABLECIDOS)	CORRESPONDE AL PERIODO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO PARA LA EJECUCIÓN DE LA OBRA, PRESTACIÓN DEL SERVICIO O SUMINISTRO DE BIENES.	8	-5-	30	ESPECIFICACIÓN DEL PORQUÉ DE LA EVALUACIÓN
				<b>TOTAL:</b>	<b>71 BUENO</b>

Información de Notificación al Contratista

¿Fue notificado al Contratista? SE FUE NOTIFICADO AL CONTRATISTA

Fecha de notificación:

Medio de notificación: SELECCIONE UN MEDIO

Número de oficio / Fax / Correo electrónico / Otro:

Registrar Evaluación

